



COVID-19: Guidance for Employers, Employees, and Customers of Reopened Retail Services

This guidance is based on the best information currently available and will be updated when appropriate. Please visit dshs.texas.gov/coronavirus and cdc.gov/coronavirus for updates. This guidance is intended for employers, employees, and customers of retail businesses reopening under the Governor's Executive Order issued on April 17, 2020. This guidance does not apply to businesses considered essential. This guidance is based on recommendations from the Centers for Disease Control and Prevention (CDC).

I am an Employee of a retail business re-opening. What should I do to keep myself and our customers safe?

- All employees must be trained on environmental cleaning and disinfection, hand hygiene, and respiratory etiquette.
- All employees must be screened before coming into the business for new or worsening cough; shortness of breath; sore throat; loss of taste or smell; feeling feverish or a measured temperature greater than or equal to 100.0 degrees Fahrenheit; or known close contact with a person who is lab-confirmed to have COVID-19. Any employee who meets any of these criteria should be sent home.
- Upon entering the business, employees must wash or sanitize hands.
- All employees must wear face coverings.
- Employees must maintain at least 6 feet separation from one another.

I am a Customer. How do I purchase and obtain goods from a retail store that has just re-opened?

- Customers may purchase items from a retail location for pickup, delivery by mail, or delivery to the customer's doorstep, but may not enter the premises.



- Retail to-go:
 - All payments should be done over the phone or internet if possible, and contact should be minimized if remote payment is not available.
 - Purchased items should be delivered by the employee to the backseat or trunk of the customer's vehicle whenever possible to minimize physical contact with the customer.
 - Employees must wash or sanitize their hands after each interaction with a customer, and whenever possible, must disinfect any item that came into contact with the customer.
- Retail delivery to customer's doorstep:
 - All payments should be done over the phone or internet if possible, and contact should be minimized if remote payment is not available.
 - Purchased items should be delivered by an employee or third-party carrier and delivered to the customer's doorstep. The employee or third-party carrier may not enter the customer's house or business.
- Retail delivery by mail:
 - All payments must be done over the phone or internet.
 - Purchased items should be delivered by mail without customer contact.
- The customer should wash or sanitize their hands after the transaction.



COVID-19: Orientación para empleadores, empleados y clientes de servicios minoristas reabiertos

Esta guía se basa en la mejor información disponible actualmente y se actualizará cuando sea apropiado. Visite dshs.texas.gov/coronavirus y cdc.gov/coronavirus para obtener actualizaciones. Esta guía está destinada a los empleadores, empleados y clientes de empresas minoristas que reabren bajo la Orden Ejecutiva del Gobernador emitida el 17 de abril de 2020. Esta guía no se aplica a las empresas consideradas esenciales. Esta guía se basa en las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

Soy un empleado de una reapertura de un negocio minorista. ¿Qué debo hacer para mantenerme a salvo a mí y a nuestros clientes?

- Todos los empleados deben estar capacitados en limpieza y desinfección ambiental, higiene de manos y etiqueta respiratoria.
- Todos los empleados deben ser examinados antes de entrar en el negocio para la tos nueva o empeoramiento; dificultad para respirar; dolor de garganta; pérdida de sabor u olor; sensación de fiebre o una temperatura medida mayor o igual a 100.0 grados Fahrenheit; o contacto cercano conocido con una persona que está confirmada por el laboratorio para tener COVID-19. Cualquier empleado que cumpla con cualquiera de estos criterios debe ser enviado a casa.
- Al entrar en el negocio, los empleados deben lavarse o desinfectar las manos.
- Todos los empleados deben usar revestimientos faciales.
- Los empleados deben mantener al menos 6 pies de separación entre sí.

Soy un Cliente. ¿Cómo puedo comprar y obtener productos de una tienda minorista que acaba de reabrir?

- Los clientes pueden comprar artículos en un establecimiento minorista para su recogida, entrega por correo o entrega a la puerta del cliente, pero no pueden entrar en las instalaciones.



- Venta al por menor: menor:
 - Todos los pagos deben hacerse por teléfono o Internet si es posible, y el contacto debe minimizarse si el pago remoto no está disponible.
 - Los artículos comprados deben ser entregados por el empleado al asiento trasero o al maletero del vehículo del cliente siempre que sea posible para minimizar el contacto físico con el cliente.
 - Los empleados deben lavarse o desinfectar las manos después de cada interacción con un cliente, y siempre que sea posible, deben desinfectar cualquier artículo que haya estado en contacto con el cliente.
- Entrega al por menor a la puerta del cliente:
 - Todos los pagos deben hacerse por teléfono o Internet si es posible, y el contacto debe minimizarse si el pago remoto no está disponible.
 - Los artículos comprados deben ser entregados por un empleado o transportista externo y entregados a la puerta del cliente. El empleado o el transportista externo no puede entrar en la casa o negocio del cliente.
- Entrega al por menor por correo:
 - Todos los pagos deben hacerse por teléfono o Internet.
 - Los artículos comprados deben ser entregados por correo sin el contacto del cliente.
- El cliente debe lavarse o desinfectar las manos después de la transacción.